



# Exercice de gestion de crise cyber Kit simulation

## Fiche

### « Rôle du planificateur/animateur »

---

Cette fiche « rôle du planificateur/animateur » a pour objectif de vous guider dans l'organisation, l'animation et l'évaluation d'un exercice de gestion de crise cyber au sein votre entité.

#### Planifier un exercice de gestion de crise cyber

---

Le rôle principal du planificateur est d'organiser l'exercice de gestion de crise au sein de sa structure, de la conception à la phase de RETEX (hors animation sauf souhait). Pour ce faire :

- Définir les modalités de tenue de l'exercice (date, créneaux horaires, etc.) et du RETEX à froid ;
- Identifier les parties prenantes, c'est-à-dire les personnes qui vont participer à la préparation de l'exercice (complices et experts qui ne joueront pas) et à son déroulement (animateur, joueurs, observateurs) et bloquer les agendas ;
- Définir des objectifs généraux et des objectifs particuliers selon les services qui participent à l'exercice (ex : tester la stratégie de communication, entraîner la coordination des équipes, tester les procédures dégradées, etc.) ;
- Comprendre et adapter le chronogramme du scénario proposé par l'ANSSI en fonction de la liste des participants, grâce à des complices et experts (qui ne jouent pas l'exercice) ;
- Compléter le cahier des charges de l'exercice ;
- Adapter et préparer les autres documents nécessaires au jeu : annuaire, support de briefing, pression médiatique, etc. Envoyer le volet joueur quelques jours avant l'exercice ;
- Prévoir les moyens logistiques : réservation de salles (une salle pour les joueurs et une salle pour l'animation ou salle unique), installation des outils (téléphones, boîtes mail spécifiques), présence d'un tableau blanc, etc. ;
- Adapter et envoyer le questionnaire de RETEX à froid aux joueurs une fois l'exercice terminé ;
- Prévoir, en interne, une valorisation de l'exercice et des enseignements tirés.

Pour qu'un exercice soit réussi et réponde aux objectifs fixés, sa préparation doit être anticipée au moins deux mois avant la date retenue. Quelques conseils à prendre en compte :

- L'identification de complices et experts internes pour travailler à l'adaptation du chronogramme est essentielle pour prendre en compte les spécificités métiers des joueurs ;
- Briefer en amont l'équipe dirigeante qui participe à l'exercice en tant que complice ou joueur ;
- Anticiper sur les aspects logistiques, nécessaires au bon déroulement de l'exercice.

## **Animer un exercice de gestion de crise cyber**

---

Le jour de l'exercice, le planificateur peut devenir animateur. Le rôle principal de l'animateur est de mettre en action le chronogramme afin de proposer une situation de crise cyber aux joueurs et ainsi répondre aux objectifs préalablement fixés. Pour ce faire :

- Prendre connaissance des objectifs préalablement définis et maîtriser le chronogramme du scénario pour assurer la bonne tenue de l'exercice ;
- Le jour J, avant le début de l'exercice, présenter le support briefing (objectifs de l'exercice, déroulé de la demi-journée, règles d'exercice, etc.) aux joueurs qui doivent avoir pris connaissance du volet joueur en amont ;
- Dérouler le chronogramme du scénario en veillant à respecter le rythme des stimuli inscrits et adapter le rythme si nécessaire. Les stimuli peuvent prendre la forme de courriers, d'appels ou d'échanges physiques ;
- Répondre aux réactions des joueurs en simulant différents rôles ;
- A la fin de l'exercice, débriefer avec les joueurs (rappel des objectifs fixés, présentation des grandes étapes de l'attaque) et entamer le RETEX à chaud (ressentis des joueurs et retours de l'observateur).

A noter que plusieurs animateurs peuvent être mobilisés pour simuler des rôles (autorités, journalistes, etc.)

Pour obtenir davantage de précisions sur l'organisation d'un exercice de gestion de crise, vous pouvez vous référer au guide « Organisation d'un exercice de crise cyber » rédigé par l'ANSSI en lien avec le CCA et disponible sur le site internet de l'Agence (<https://www.ssi.gouv.fr/guide/organiser-un-exercice-de-gestion-de-crise-cyber/>)

