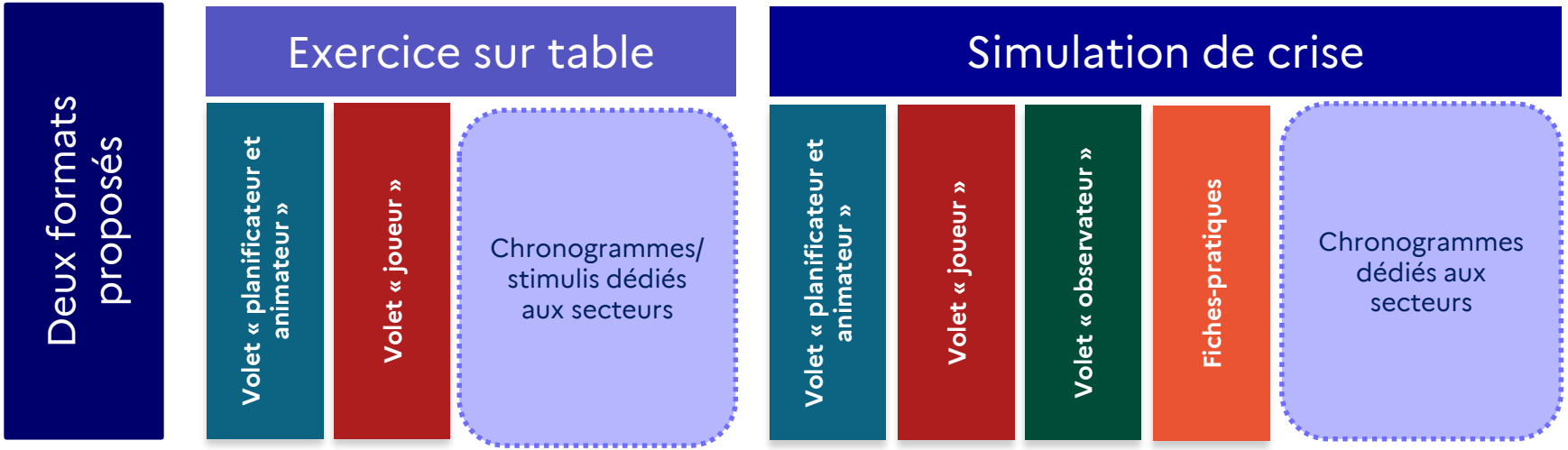
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

UN KIT EXERCICE, DEUX FORMATS : « EXERCICE SUR TABLE » ET « SIMULATION »

1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU KIT EXERCICE

Deux formats d'exercice proposés : exercice sur table et simulation de crise



Qu’est ce qu’un exercice sur table ?

Description : aussi appelé « table top », il s’agit d’un exercice de réflexion (idéalement 1h30/2h) autour de scénarios de gestion de crise cyber évolutifs. Les participants sont invités à échanger en petits groupes et les travaux peuvent faire l’objet d’une présentation auprès de la direction.

Intérêts pédagogiques *(liste non exhaustive)* :

- Favoriser une discussion autour des principes et bonnes pratiques de gestion de crise cyber ;
- Identifier des processus à mettre en œuvre sur divers enjeux (ex : continuité d’activité) ;
- Identifier les écosystèmes associés.

Qu’est ce qu’une simulation de crise ?

Description : il s’agit d’un exercice de simulation de gestion de crise d’origine cyber de plusieurs heures (les scénarios ici proposés se jouent sur 2h/2h30) via l’envoi de stimulis aux joueurs.

Les joueurs sont observés et évalués en fonction de leurs réactions et de leurs capacités d’organisation/ réponse/coordination face à la crise.

Intérêts pédagogiques *(liste non exhaustive)* :

- Éprouver la mise en place d’une organisation de gestion de crise ;
- Tester la mise en œuvre de mesures stratégiques (ex : continuité d’activité, communication) et opérationnelles (ex : réponse à incident) ;
- Éprouver la gestion du stress.

2. OBJECTIFS DU KIT EXERCICE

Objectifs du kit exercice (1/2)

Les deux formats proposés au sein de ce kit, particulièrement le format « simulation », visent à entrainer l'ensemble des acteurs d'une gestion de crise cyber, à savoir le niveau décisionnel, la DSI/équipe IT mais également les directions métiers et support (communication, juridique, etc.).

L'ambition est de mettre à la disposition des bénéficiaires les outils « clé en main » nécessaires à l'organisation et l'animation d'un exercice de crise (exercice sur table ou simulation) mais aussi sur la conduite du RETEX. Pour la prise en main de l'ensemble des documents qui composent ce kit, il n'est pas nécessaire de disposer de compétences particulières en gestion de crise cyber.

Objectifs du kit exercice (2/2)

Sensibiliser et entraîner

- Sensibiliser en interne en utilisant l'exercice comme vecteur de messages ;
- Comprendre l'intensité et l'étendue des impacts (techniques, organisationnels, financiers, juridiques, etc.).

Éprouver son dispositif de crise

- Éprouver l'efficience des procédures mises en place ;
- Tester les outils de conduite de crise ;
- Tester sa stratégie de communication.

Rendre compte des efforts produits

- Montrer que le dispositif de gestion de crise permet de répondre aux exigences légales et attentes sociétales notamment dans les domaines SSI et de continuité d'activité ;
- Rassurer (et/ou engager) son écosystème sur les capacités de l'organisation à éprouver régulièrement ses mécanismes de gestion de crise et ainsi sa recherche de résilience.

3. CHOIX DU FORMAT

Choix du format (1/2)

Connaitre son niveau de maturité en gestion de crise cyber est essentiel pour s'assurer d'un bon usage du kit exercice (Publication d'un outil d'autoévaluation de gestion de crise cyber | Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ssi.gouv.fr)

Niveau de maturité	Format correspondant	Objectifs visés	Exemples de tests	Durée
0/1	**Exercice sur table**	• Prise de conscience des enjeux de crise cyber • Réflexion sur la construction de son dispositif de crise	• Définir son schéma d'alerte • Mobiliser sa cellule de crise décisionnelle • Construire sa stratégie de communication • Traiter opérationnellement un incident, etc.	2 heures
2	**Simulation de crise**	• Attaque significative permettant d'évaluer le niveau de maturité de son dispositif de crise • La cellule de crise décisionnelle est mobilisée ainsi que la cellule de crise IT	• Investiguer l'attaque et le périmètre de compromission • Tester le lien entre les cellules de crise décisionnelle et opérationnelle • Tester les procédures de continuité d'activité, etc.	2h30/3h
3	**Simulation de crise poussée**	• Attaque complexe permettant de tester la résilience de son dispositif de crise, la reconstruction d'un SI provisoire, etc. • Plusieurs cellules de crise multi-sites mobilisées	• Tester le lien entre les cellules de crise décisionnelle et opérationnelle interne et celles de clients, filiales, etc. • Prioriser les objectifs opérationnels et identifier les ressources pour leur réalisation • Prendre des premières mesures de reconstruction, etc.	Jusqu'à plusieurs jours

Choix du format (2/2)

Plusieurs questions à se poser peuvent venir compléter les résultats issus de l'évaluation de son niveau de maturité.

Quel est le public visé ? A-t-il déjà participé à un exercice de gestion de crise ?

Quelles sont les capacités de mobilisation pour la phase de préparation ?

Quelles sont les capacités de mobilisation pour la phase de jeu ?

Quelle durée est allouée à l'exercice ?

etc.