



Exercice de gestion de crise cyber Kit exercice sur table

Fiche « Rôle du planificateur/animateur »

Cette fiche a pour objectif de vous guider dans l'organisation, l'animation et l'évaluation d'un exercice de gestion de crise cyber au sein votre entité.

Planifier un exercice de gestion de crise cyber (format table top)

Le rôle principal du planificateur est d'organiser l'exercice de gestion de crise, de la conception à la phase de RETEX (hors animation sauf souhait). Pour ce faire il est nécessaire de :

- Définir les modalités de tenue de l'exercice (date, créneaux horaires, format etc.) ;
- Identifier les parties prenantes, c'est-à-dire les personnes qui vont participer à la préparation de l'exercice (complices et experts qui ne joueront pas) et à son déroulement (animateur, joueurs, observateurs) et bloquer les agendas ;
- Définir des objectifs généraux et des objectifs particuliers selon les services qui participent à l'exercice (ex : tester la stratégie de communication, entraîner la coordination des équipes, tester les procédures dégradées, etc.) ;
- Comprendre et adapter au besoin le scénario proposé en fonction des objectifs et de la liste des participants ;
- Prévoir les moyens logistiques : réservation de salles (une salle pour les joueurs et une salle pour l'animation ou salle unique), installation des outils (téléphones, boîtes mail spécifiques), présence d'un tableau blanc, etc.

Animer un exercice de gestion de crise cyber (format exercice sur table)

Le jour de l'exercice, le planificateur peut devenir animateur. Le rôle principal de l'animateur est de mettre en action le scénario afin de proposer une situation de crise cyber aux joueurs et ainsi répondre aux objectifs préalablement fixés. Pour ce faire :

- Prendre connaissance des objectifs préalablement définis et maîtriser le scénario pour assurer la bonne tenue de l'exercice ;
- Le jour J, avant le début de l'exercice, présenter le support briefing (objectifs de l'exercice, déroulé de la demi-journée, règles d'exercice, etc.) aux joueurs.

- Dérouler le jeu de slide du scénario en veillant à respecter le rythme de jeu (un fil conducteur est mis à disposition pour faciliter l'animation de l'exercice) ;
- Répondre aux questions et interrogations des joueurs et adapter son discours en fonction de la réaction des joueurs ;
- A la fin de l'exercice, débriefer avec les joueurs (rappel des objectifs fixés, présentation des grandes étapes de l'attaque) et entamer le RETEX à chaud (ressentis des joueurs et retours de l'observateur).

Pour obtenir davantage de précisions sur l'organisation d'un exercice de gestion de crise, vous pouvez vous référer au guide « Organisation d'un exercice de crise cyber » rédigé par l'ANSSI en lien avec le CCA et disponible sur le site internet de l'Agence (<https://www.ssi.gouv.fr/guide/organiser-un-exercice-de-gestion-de-crise-cyber/>)

